

2026年6月15日

お客様各位

株式会社佐嘉平川屋

弊社が運営する「佐嘉平川屋オンラインショップ」への不正アクセスによる  
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「佐嘉平川屋オンラインショップ（<https://www.saga-hirakawaya.jp>）」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様の個人情報（73,213件）および、クレジットカード情報（6,303件）が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。電子メールがお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡をさせていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

## 記

### 1. 経緯

2026年3月9日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏えい懸念について連絡を受け、2026年3月9日弊社が運営する「佐嘉平川屋オンラインショップ（<https://www.saga-hirakawaya.jp>）」でのクレジットカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2026年3月27日、調査機関による調査が完了し、2025年3月21日～2026年3月10日の期間に「佐嘉平川屋オンラインショップ（<https://www.saga-hirakawaya.jp>）」で購入されたお客様クレジットカード情報が漏えいし（佐嘉平川屋オンラインショップ（<https://www.saga-hirakawaya.jp>）が対象であり、弊社楽天サイト、弊社店舗で使用されたクレジットカードは対象ではありません）、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

## 2. 個人情報漏えい状況

### (1) 原因

弊社が運営する「佐嘉平川屋オンラインショップ (<https://www.saga-hirakawaya.jp>)」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

### (2) クレジットカード情報が漏えいした可能性があるお客様

2025年3月21日～2026年3月10日の期間中に「佐嘉平川屋オンラインショップ (<https://www.saga-hirakawaya.jp>)」においてクレジットカード決済をされたお客様5,783名で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・クレジットカード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

### (3) その他の個人情報漏えいした可能性のあるお客様

2021年4月6日～2026年3月10日の期間中に「佐嘉平川屋オンラインショップ (<https://www.saga-hirakawaya.jp>)」において顧客情報を入力したことがあるお客様30,170名で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

上記(2)に該当する5,783名のお客様、及び(3)に該当する30,170名のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。電子メールが届けできなかったお客様には、書状にてご連絡をさせていただきます。

## 3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏えいした可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のクレジットカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、クレジットカード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

#### 4. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の「佐嘉平川屋オンラインショップ (<https://www.saga-hirakawaya.jp>)」の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2026年3月12日に報告済みであり、また、所轄警察署にも2026年3月9日被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ窓口

《佐嘉平川屋オンラインショップ お客様相談窓口》

・受付時間：9:00～18:00

（土・日除く（但し6月20日（土）、21日（日）は受付））

・電話番号：フリーダイヤル 0120-675-814

・メールアドレス：[support@saga-hirakawaya.co.jp](mailto:support@saga-hirakawaya.co.jp)

公表後数日は、お電話が繋がりにくい場合や、メールでのご回答に時間を要してしまう場合もございます。大変恐縮ではございますが、あらかじめご了承ください。

下記によくある質問をまとめたFAQページをご用意いたしましたので、お電話が繋がりにくい場合およびメールでのご回答に時間を要する場合に、あわせてご確認をお願いいたします。

「佐嘉平川屋オンラインショップ」情報漏洩に関するFAQ

<https://www.saga-hirakawaya.jp/security-notice/#faq>

以 上